



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA – KLIN KLIN

Última actualización: 31-01-25

Bienvenido a Klin Klin. Al realizar una compra con nosotros, aceptas los siguientes Términos y Condiciones, los cuales regulan las transacciones, envíos, devoluciones y demás aspectos relacionados con la compra de nuestros productos.

1. INFORMACIÓN GENERAL

- Klin Klin es una empresa especializada en productos para la decoración de interiores y remodelaciones, ubicada en Guanajuato 100, Col. Roma Norte, CDMX.
- Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 10:30 am a 7:00 pm y sábados de 10:30 am a 3:00 pm.

2. MÉTODOS DE PAGO

- Aceptamos pagos mediante transferencia electrónica, link de pago, terminal punto de venta (TPV) y efectivo.
- Ofrecemos 3 meses sin intereses con tarjeta Banamex, aplicable solo en pagos con TPV o link de pago.
- El pedido se procesará una vez confirmado el pago.

3. POLÍTICA DE ENVÍOS

- CDMX y área metropolitana (radio de 25 km desde el km 0 de la ciudad):
 - Envío gratuito en compras mayores a \$15,000.
 - Envío con costo en compras menores a \$15,000 (el costo se cotiza con base en el código postal).
- Resto de la República Mexicana:
 - Envío con infraestructura propia en un radio de 100 km con costo.
 - Envío con paquetería externa (Paquete Express, Castores, 3 Guerras) con costo. El cliente paga el total del envío al recoger su producto en la sucursal indicada.





- Tiempo de entrega:
 - Línea Home: 2 a 4 días hábiles.
 - Línea Teknostep: 48 horas hábiles.
 - Línea TERZA: 72 horas hábiles
 - Recolección gratuita en showroom: Disponible en Guanajuato 100, Col. Roma Norte, CDMX. Posterior a la confirmación de arribo de mercancía a la sucursal.
-

4. PROCESO DE COMPRA Y COTIZACIONES

- El cliente debe proporcionar la siguiente información para realizar una cotización:
 - Producto, modelo, color y cantidad requerida.
 - Código postal para determinar el costo de envío.
 - Confirmar existencia del producto con un asesor antes de proceder con el pago.
 - Una vez aprobada la cotización, el cliente recibirá un link de pago para agilizar su compra.
 - Los precios y cotizaciones tienen una validez de 48 horas a partir de su emisión.
 - El pedido no será apartado ni programado para envío hasta contar con el comprobante de pago confirmado. Klin Klin no garantiza existencias ni tiempos de entrega si el pago no se realiza dentro del periodo de vigencia de la cotización.
-

5. MUESTRA DE MATERIALES Y DISPONIBILIDAD EN SHOWROOM

- El showroom está disponible para revisar muestras de producto, acabados y colores.
 - No se cuenta con inventario para venta inmediata. El material exhibido corresponde a pedidos previamente programados.
 - Toda compra debe programarse con al menos 48 horas de anticipación tras confirmarse el pago.
-



6. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

- Devoluciones por defecto de fábrica:
 - El cliente debe revisar el material al momento de recibirlo. Si detecta algún defecto, debe notificarlo de inmediato al chofer y este se llevará el material dañado.
 - Si el defecto se detecta después de la entrega, el cliente tiene 3 días naturales para reportarlo con evidencia fotográfica.
 - No aplican devoluciones en los siguientes casos:
 - Mal manejo del material por parte del cliente o su instalador.
 - Daños causados por almacenamiento inadecuado.
 - Devoluciones por cambio de color o modelo:
 - Se aceptan devoluciones únicamente de los productos Tekno-Step, con un reembolso del 70% del valor de compra, siempre que el material esté en perfectas condiciones.
 - El cliente debe entregar el material en nuestro showroom en Guanajuato 100, Col. Roma Norte, CDMX.
-

7. GARANTÍAS

- Todos nuestros productos cuentan con garantía de fábrica, sujeta a las condiciones de cada proveedor.
 - La garantía no cubre daños ocasionados por mala instalación, uso indebido o mantenimiento inadecuado.
-

8. CONDICIONES DE USO Y ALMACENAMIENTO

- El material debe almacenarse en un lugar techado, seco, ventilado y nivelado.
- No debe exponerse al sol, humedad directa ni cambios bruscos de temperatura antes de su instalación.
- El incumplimiento de estas condiciones invalida cualquier tipo de devolución o garantía.

9. INSTALACIÓN

- Klin Klin no ofrece servicios de instalación.
 - Recomendamos que el material sea instalado por personal calificado para asegurar el cumplimiento de la garantía.
 - No nos hacemos responsables por daños derivados de instalaciones incorrectas.
-

10. POLÍTICA DE DESCUENTOS

- 10% de descuento en piso SPC línea Home en compras de 15+ cajas.
 - 10% de descuento en lambrín WPC interior línea Premium en compras de 10+ cajas.
 - 5% de descuento en placas de PVC línea Home en compras de 5+ piezas.
 - 5% de descuento en compras mayores a \$20,000 en pagos por transferencia o efectivo.
 - 16% de descuento en productos línea Home en pagos en efectivo sin factura.
 - Descuentos especiales por volumen previa consulta con un asesor.
 - Las promociones están sujetas a vigencia y disponibilidad. No son acumulables con otros descuentos, a menos que se indique lo contrario.
-

11. CANCELACIONES

- Una vez realizado el pago y confirmado el pedido, no se aceptan cancelaciones.
 - La mayoría de nuestros productos se solicitan, fabrican o preparan bajo pedido.
 - En caso de que el producto no esté disponible después del pago, el cliente podrá optar por un reembolso completo o la selección de otro producto.
-

12. FACTURACIÓN

- Las facturas deben solicitarse al momento de la compra.
 - No se emitirán facturas con fechas retroactivas.
-



13. ATENCIÓN A CLIENTES Para cualquier duda, queja o seguimiento, puedes contactarnos a través de:

- WhatsApp: 55 3707 0084
- Correo electrónico: ventas@klinklin.com.mx

14. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Al realizar una compra con Klin Klin, el cliente acepta y reconoce haber leído estos términos y condiciones. La empresa se reserva el derecho de actualizar o modificar estas políticas en cualquier momento sin previo aviso.

